

**Ambiente
Scuola®**
servizi assicurativi per la scuola



LA SCELTA DELLE SCUOLE ITALIANE



**Ambiente Scuola**[®]
servizi assicurativi per la scuola



AmbienteScuola[®], con la sua esperienza pluriennale, è il punto di riferimento per le Scuole italiane di ogni ordine e grado.

Serietà, trasparenza e innovazione sono solo alcune delle caratteristiche che ci consentono di guadagnare, di anno in anno, la fiducia di un numero sempre maggiore di Assicurati.

La qualità nello studio delle esigenze dei clienti, nella gestione dei contratti e dei sinistri e la semplicità dei suoi portali interattivi hanno reso, fin dall'inizio, AmbienteScuola[®] un modello da imitare. La sua dinamicità, la sua sicurezza e la sua semplicità hanno fatto "scuola" in tutto il mercato assicurativo nazionale.

La nostra Società si impegna ad attuare e a rispettare i modelli di comportamento previsti dal Codice Etico, ispirati a principi di diligenza, buona fede, imparzialità, onestà, trasparenza, correttezza e integrità che danno fondamento alla strategia e agli obiettivi aziendali perseguiti, nonché a sviluppare azioni coerenti con essi.

Cogliamo l'occasione per presentarVi il nostro programma assicurativo studiato appositamente da AmbienteScuola[®] sezione private che risulta essere conveniente, competitivo e ricco di garanzie e servizi. Quanto Vi proponiamo è il meglio sul mercato delle assicurazioni scolastiche e, proseguendo la lettura Ve ne renderete conto.

Non esitate quindi a contattarci per ricevere la nostra migliore offerta assicurativa!

Buona lettura
lo staff di AmbienteScuola[®]

UNA POLITICA DI QUALITÀ

La Direzione di **AmbienteScuola S.r.l.**,

- **si impegna** a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente sia interno, sia esterno, e più in generale, di tutte le parti interessate;
- **si assume** la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- **comunica** l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

In particolare, AmbienteScuola S.r.l. consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti i fornitori, attentamente selezionati, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario, si impegna a comprendere le necessità e a promuovere lo sviluppo delle professionalità interne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

La soddisfazione del Cliente esterno è perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi imposti allo scopo.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo di AmbienteScuola; diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni, operando nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento e del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, nonché, di tutte le parti coinvolte.

AmbienteScuola S.r.l. identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

AmbienteScuola S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi.
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

AmbienteScuola S.r.l. pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi.
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

AmbienteScuola S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

In quest'ottica AmbienteScuola S.r.l. afferma il proprio impegno al raggiungimento degli obiettivi che si pone e che sono:

- **miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ** con la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione;
- **miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- **soddisfazione di tutte le parti interessate (Compagnia, azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (*o nulla*) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione degli interessati, accordi di partnership con i fornitori;
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- **la cura della comunicazione verso il Cliente;**
- **l'assistenza al Cliente;**
- **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiorna-

mento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;

- **Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;**
- **Il rispetto della normativa sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.**

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli, curando particolarmente di infondere la consapevolezza del ruolo svolto, migliorando nel personale stesso il proprio senso di appartenenza all'Azienda.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.



CODICE ETICO

Cos'è il Codice Etico?

Il codice etico aziendale, detto anche codice di condotta, è un documento contenente una serie di regole sociali e morali redatte dall'azienda e alle quali tutti i membri della società devono attenersi.

È la carta dei diritti e dei doveri fondamentali dove vengono definite le responsabilità etico-sociali (sia verso l'interno, che verso l'esterno) dell'impresa e i valori che abbraccia: è volontaria e non è vincolante ai sensi di legge. Il suo scopo è quello di ricordare, a tutti e sempre, lo spirito che anima l'azienda e il motivo per il quale è stata creata.

Perché AmbienteScuola attua il Codice Etico?

Tramite il Codice Etico, la società AmbienteScuola S.r.l. intende descrivere le responsabilità e gli impegni assunti dai propri amministratori, dai collaboratori e dai dipendenti nella conduzione delle attività aziendali quotidiane.

Da sempre, la Società compie la propria attività osservando e implementando i principi di diligenza, buona fede, imparzialità, onestà, trasparenza, correttezza e integrità, che danno fondamento alla strategia e agli obiettivi aziendali perseguiti.

Tali principi e tale impegno, declinati nel lungo termine, sottendono la redazione del Codice Etico in cui vengono formalizzati e comunicati a tutti i portatori di interesse della Società (dipendenti e collaboratori, clienti, fornitori, istituzioni) i principi deontologici che guidano lo svolgimento delle attività aziendali e che guidano la relazione con tutti i portatori di interesse.

Pertanto, volendo massimizzarne la visibilità e la rilevanza, il nostro Codice Etico verrà pubblicato, con adeguato rilievo nella sezione "Chi Siamo", sul sito della Società www.ambientescuola.com

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE E ESIGENZE DEL CONTRAENTE

Gentile cliente, così come disposto dal regolamento IVASS n° 40/2018 art. 58, questo questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, le informazioni utili a valutare le sue richieste ed esigenze di copertura assicurativa per proporre soluzioni coerenti. La ringraziamo per la Sua collaborazione.

DATI ANAGRAFICI DEL CONTRAENTE

Istituto Scolastico			
Cod. Fiscale / P. Iva		Cod. Ministeriale	
Indirizzo		PV	
Comune		CAP	
Telefono		Mail	

ANALISI ASSICURATIVA PER LA TUTELA DELLE COLLETTIVITÀ

1 - TIPOLOGIA DI COLLETTIVITÀ	2 - TIPOLOGIA DI ASSICURATI	3 - NEI CONFRONTI DI QUALI EVENTI SI INTENDE SOTTOSCRIVERE UN'ASSICURAZIONE?
<input type="checkbox"/> Azienda	<input type="checkbox"/> Studenti	<input type="checkbox"/> Altri danni ai beni
<input type="checkbox"/> Scuola	<input type="checkbox"/> Personale scolastico	<input type="checkbox"/> Assistenza
<input type="checkbox"/> Associazione	<input type="checkbox"/> Genitori degli alunni quando svolgono attività promosse dagli organi scolastici preposti	<input type="checkbox"/> Infortuni
<input type="checkbox"/> Studio professionale		<input type="checkbox"/> Malattia
<input type="checkbox"/> Esercizio commerciale		<input type="checkbox"/> Perdite Pecuniarie
<input type="checkbox"/> Istituto di credito/finanziaria/assicurazione		<input type="checkbox"/> Responsabilità Civile Terzi e verso prestatori di lavoro
<input type="checkbox"/> Altro		<input type="checkbox"/> Responsabilità Civile Professionale
		<input type="checkbox"/> Tutela Legale

Dichiaro di aver preso visione e risposto al questionario per la "Valutazione delle richieste ed esigenze del contraente".

Data

Firma Cliente

Intermediario AmbienteScuola s.r.l.
l'agente
Giorgio Domenico Gigi De Flaviis

DICHIARAZIONE DI RIFIUTO DI FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE

Dichiaro di aver preso visione del questionario per la valutazione delle richieste ed esigenze del contraente, ma di non voler rispondere alle domande in esso riportate nella consapevolezza che ciò impedisce alla Compagnia di valutare le mie richieste/esigenze. Pertanto esono la Compagnia da ogni responsabilità relativa al collocamento dei prodotti assicurativi.

Data

Firma Cliente

Intermediario AmbienteScuola s.r.l.
l'agente
Giorgio Domenico Gigi De Flaviis

AmbienteScuola S.r.l.

Direzione e uffici: Via Petrella, 6 - 20124 Milano Tel: 02.20.23.31.1 Fax: 02.20.23.31.232 C.f. e p.iva: 03967470968
Isr. REA di Milano: 1717816 RUI: A000012505 Capitale Sociale: € 115.000,00 i.v. www.ambientescuola.it

LA MIA SCUOLA VEDE LONTANO



AmbienteScuola® ha ideato una convenzione in collaborazione con COI (*Consorzio Ottici Italiani*), riservandola in esclusiva solo ai propri clienti che permette di usufruire di tantissimi vantaggi soddisfacendo al meglio ogni tipo di esigenza legata al mondo dell'occhiale.

Gli assicurati di AmbienteScuola® potranno acquistare, riparare o sostituire il proprio occhiale danneggiato **SENZA ANTICIPARE ALCUNA SOMMA DI DENARO. VERIFICATE IL CENTRO PIÙ VICINO A VOI!**



oppure visita il sito <http://www.greenvision.it/negozi>



RATING DI LEGALITÀ

Il Rating di legalità è uno strumento innovativo sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con il Ministero degli Interni e della Giustizia che assegna un riconoscimento misurato in "stellette" alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità.

AMBIENTESCUOLA VANTA



LE NOSTRE CERTEZZE

CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

La nostra Società garantisce il servizio di conservazione del contratto di polizza e a norma delle fatture elettroniche per le quali il servizio è erogato dal conservatore accreditato AgID (Agenzia per l'Italia Digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri).

ASSISTENZA 24 H

Potrete chiarire ogni vostro dubbio su questioni commerciali e sulla gestione dei sinistri chiamando i nostri numeri diretti in qualsiasi momento per un'assistenza non stop, 24 ore su 24.

GESTIONE ONLINE

Gestione polizza e sinistri a portata di un click; tutto attraverso l'area utente personalizzata e dedicata al cliente.

LIQUIDAZIONE IN TEMPI BREVI

La tempistica di liquidazione è ridotta al minimo: riceverete l'importo che vi spetta entro un massimo di 5/7 giorni dal ricevimento della quietanza firmata.

CONSULENZA LEGALE

Per qualsiasi problema giuridico inerente alla polizza, sul sito è presente uno spazio in cui un avvocato risponderà a tutte le domande.

KASKO EFFETTI PERSONALI

AmbienteScuola prevede il rimborso dei danni materiali agli effetti personali degli assicurati per furto, rapina, scippo e danneggiamento.

REFERENTE DEDICATO

Un'unica persona dedicata sia per i sinistri che per il commerciale pronta ad aiutare e assistere per qualsiasi esigenza e necessità.

PEDIBUS E BICIBUS

AmbienteScuola prevede la copertura gratuita anche per gli alunni e relativi accompagnatori che partecipano al progetto "Pedibus e Bicibus".

SEGUIMI

La nostra agenzia copre l'assicurato in caso di trasferimento in un altro istituto senza costi aggiuntivi a suo carico.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Ai sensi del D.M. n. 55 del 3 Aprile 2013 la nostra Società garantisce l'emissione di fatture elettroniche.

NESSUNA FRANCHIGIA

AmbienteScuola garantisce la totale esenzione da parte dell'assicurato nel pagare qualsiasi franchigia.

COPERTURA A 360 SEMPRE A PRIMO RISCHIO

L'assicurazione a primo rischio è la forma di assicurazione che impegna la compagnia assicuratrice ad indennizzare il danno verificatosi fino a concorrenza del valore assicurato, anche se quest'ultimo risulta inferiore al valore globale dei beni assicurati.

ANNULLAMENTO VIAGGI

La scuola e l'assicurato in caso di annullamento di viaggi, scambi culturali, ecc... riceveranno il rimborso della quota versata come previsto dalle nostre condizioni di polizza.

STAGE E ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO

La nostra copertura è valida per tutte le attività scolastiche compreso il periodo della partecipazione a "STAGES" e "ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO", senza limitazione di orari e anche fuori dal territorio comunale, compresi i pernottamenti e/o soggiorni continuativi anche all'estero.

La garanzia offerta da AmbienteScuola è operante durante il tragitto sia da CASA all'AZIENDA (e viceversa) che da SCUOLA alla SEDE DELLO STAGE / ALTERNANZA, con qualsiasi mezzo di locomozione durante il tempo necessario a compiere il percorso abituale prima e dopo l'orario di inizio o fine di tutte le attività, compresi eventuali rientri.

RACCOMANDATE MAIL WEB: UNA COMODITÀ E UN RISPARMIO IN PIÙ!

Non dovrete più perdere tempo in inutili code per inviare raccomandate quando avete necessità della ricevuta. Spedendoci a mezzo mail certificate le vostre comunicazioni, potrete dopo sole 24h visualizzarle on-line ed eventualmente stamparle con la dicitura che conferma la ricezione. E se avete necessità di visionare per qualsiasi motivo tutti i documenti che ci avete inviato, accedendo all'area a voi riservata sul nostro sito, all'occorrenza potrete verificare ciò che ci avete trasmesso.





UFFICIO COMMERCIALE

Tel. 02.20.23.31.321
Fax. 02.20.23.31.316

RESPONSABILE UFFICIO COMMERCIALE

Casiraghi Roberta
Tel. 02.20.23.31.320
Cell. 338.60.90.701 - 335.60.32.419
Mail: roberta.casiraghi@ambientescuola.it

REFERENTI DEDICATI UFFICIO COMMERCIALE

Bevilacqua Anna
Tel. 02.20.23.31.317
Cell. 335.183.03.14
Mail: anna.bevilacqua@ambientescuola.it

Boffi Roberta
Tel. 02.20.23.31.238
Mail: roberta.boffi@ambientescuola.it

Colombo Silvia
Tel. 02.20.23.31.237
Mail: silvia.colombo@ambientescuola.it

De Gregorio Francesca
Tel. 02.20.23.31.318
Mail: francesca.degregorio@ambientescuola.it

Di Benedetto Chiara
Tel. 02.20.23.31.235
Mail: chiara.dibenedetto@ambientescuola.it

Fabrizio Teresa
Tel. 02.20.23.31.319
Mail: teresa.fabrizio@ambientescuola.it

Gherardi Lara
Tel. 02.20.23.31.314
Mail: lara.gherardi@ambientescuola.it

UFFICIO SINISTRI

Tel. 02.20.23.31.214
Fax. 02.20.23.31.420

RESPONSABILE UFFICIO SINISTRI

Corona Simona
Tel. 02.20.23.31.202
Fax. 02.20.23.31.206
Cell. 335.79.03.113
Mail: simona.corona@ambientescuola.it

REFERENTI DEDICATI UFFICIO SINISTRI

Cardillo Emma
Tel. 02.20.23.31.223
Mail: emma.cardillo@ambientescuola.it

Dezza Simona
Tel. 02.20.23.31.222
Mail: simona.dezza@ambientescuola.it

Fabrizio Rosanna
Tel. 02.20.23.31.226
Mail: rosanna.fabrizio@ambientescuola.it

Galati Elisa
Tel. 02.20.23.31.203
Mail: elisa.galati@ambientescuola.it

Giammarrusti Grazia
Tel. 02.20.23.31.221
Mail: grazia.giammarrusti@ambientescuola.it

Lanzotti Maria
Tel. 02.20.23.31.220
Mail: maria.lanzotti@ambientescuola.it

Radice Nicoletta
Tel. 02.20.23.31.216
Mail: nicoletta.radice@ambientescuola.it



LE NOSTRE SCUOLE
CLIENTI

OLTRE

4.000

I FAX E LE MAIL
GESTITI OGNI GIORNO

OLTRE

1.500

SINISTRI GESTITI E LIQUIDATI
NEGLI ULTIMI 5 ANNI

OLTRE

300.000

I NOSTRI
ASSICURATI

OLTRE

3.500.000

I CONTATTI TELEFONICI
QUOTIDIANI

OLTRE

1.500

I CONTATTI ON-LINE
MENSILI

OLTRE

28.000

LINEE
TELEFONICHE

OLTRE

120

I NUMERI AL SERVIZIO
DELLA SCUOLA

OVUNQUE
VOI SIATE,
NOI SIAMO
AL VOSTRO
FIANCO.

E OGNI MIMOSA È UNA
SCUOLA CHE CI HA SCELTO!
GRAZIE

CI METTIAMO LA FACCIA!



 **Ambiente Scuola®**
servizi assicurativi per la scuola



**AMBIENTESCUELA, IL PRIMO POLO ITALIANO
SPECIALIZZATO IN PRODOTTI ASSICURATIVI
PER IL MONDO DELLA SCUOLA.**

Via Petrella, 6 - 20124 Milano
CF e P.IVA 03967470968
RUI A000012505

REA di Milano 1717816
Tel 02 20.23.31.321
Fax 02 20.23.31.316

www.ambientescuola.com
commerciale@ambientescuola.it
commerciale@pecambientescuola.it